



Caros revendedores e franqueados

Em virtude da pandemia de coronavírus, que espalha pelo mundo e afeta nosso país, o momento atual de incertezas exige novas atitudes que tragam mais segurança e cuidados para a nossa rotina.

Acreditamos que a **Humanologia da Shell** não é só um ponto de vista de comunicação, é uma crença e o nosso jeito de fazer as coisas. Acreditamos que com união, espírito coletivo e parceria vamos sair dessa crise ainda mais fortes, confiantes do bem que estamos trazendo para a sociedade ao mantê-la em movimento, quando preciso.

Por isso, **queremos agradecer a cada um de vocês** por manter a operação dos Postos Shell funcionando, se reinventando frente aos obstáculos e cuidando do time de atendimento e dos clientes, com muito carinho e respeito.

E para ajudar a enfrentar o que vem pela frente, **criamos uma série de medidas para apoiá-los nessa jornada fortalecendo ainda mais nossa parceria:**

MEDIDAS

1 Antecipação de recebíveis com a Getnet

Graças a nossa parceria estratégica com a Getnet e Santander, ofereceremos uma condição especial de antecipação dos seus recebíveis de cartões de crédito transportados com a GetNet. Esta oferta, absolutamente exclusiva para a Rede Shell (suportada pela Raízen), terá uma taxa de 0,25% ao mês e os valores antecipados poderão ser liberados no mesmo dia.

A oferta estará disponível a partir do dia 30/março somente para Postos Shell adimplentes com suas obrigações financeiras com a Raízen e terá validade até o dia 30/04/2020. Todos os detalhes do funcionamento deste processo serão disponibilizados nos próximos dias através do <https://blogpostoshell.com.br>.

2 Parcelas de contratos de financiamento, confissão de dívida, assunção de dívida e promessas de compra e venda

As parcelas devidas pelos revendedores conforme previsto nos Contratos de Financiamento, Confissão de Dívida, Assunção de Dívida e Promessas de Compra e Venda com vencimento nos meses de Abril e Maio/2020 serão automaticamente prorrogadas para o final de seus respectivos prazos contratuais.

3 Contratos de locação e sublocação

Nos meses de Abril e Maio/2020, o valor dos aluguéis devidos à Raízen pelos revendedores que operam postos através de contratos de locação ou sublocação terão 50% de desconto no valor do aluguel mensal.

4 Contratos com bonificação por performance (Rebate)

Durante os meses de Abril e Maio de 2020 não será aplicada a quantidade mínima de combustível para pagamento do prêmio (rebate). 100% do volume adquirido no período será bonificado, desde que o contrato de fornecimento de produtos esteja ativo e com período de rebate vigente.

5 Oferta Integrada (Plano de Marketing)

Aprovamos para os meses de Abril e Maio/2020 a suspensão dos pagamentos das mensalidades do Plano de Marketing, diluindo os valores referentes a esse período nos meses subsequentes. Os valores do plano de marketing 2020 (validade de Abril/2020 até Março/ 2021) serão revisados e informados posteriormente e em conjunto com o conteúdo do plano. Nossa oferta será ajustada para termos a resposta e apoio necessários durante o período de crise e pós crise, onde as atividades de marketing representarão um suporte fundamental para a retomada do nosso volume.

6 Shell Box

Conforme anunciado na última quinta-feira (19/03/2020), de 25/03/2020 a 31/05/2020, os recebíveis oriundos das transações realizadas via Shell Box com os parceiros Mercado Pago e PayPal, serão creditados em D+2 sem custo de antecipação.

7 Rede de franquias Shell Select

Não aplicaremos a cobrança de royalty mínimo. A cobrança dos royalties será realizada sobre o faturamento real das lojas, para as cobranças com vencimento em 25/04/2020 e 25/05/2020.

Aplicaremos o incentivo de categorias para toda a rede de franquias Shell Select, independente do atingimento das metas, sobre as cobranças com vencimento em 25/04/2020 e 25/05/2020.

Suspenderemos a cobrança do fundo de marketing nos meses de Abril e Maio. Após esse período ele será calculado sobre o faturamento real dos respectivos meses e parcelado em 6 vezes sem nenhum tipo de multa ou encargo. Assim, os pagamentos com vencimento em 25/04/2020 e 25/05/2020 serão pagos em 6 parcelas a partir do vencimento de 25/06/2020, junto com os valores de Fundo de Marketing devidos naquele mês, conforme previsto no contrato.

Tais condições aplicam-se exclusivamente as lojas que:

- a) não possuem pendência financeira com a franquia;
- b) possuem sistema homologado com envio de informações à franquia.

8 Rede de licenças Shell Select

O licenciado Shell Select que esteja localizado em um Município com determinação expressa do Poder Público para o fechamento das lojas de conveniências pagará a remuneração mensal proporcional aos dias em que puder permanecer funcionando.

9 Contratos de fornecimento de produtos

Nossos contratos de fornecimento já preveem a prorrogação automática do prazo originalmente contratado a fim de compensar oscilações de performance decorrentes de fatores internos e externos. Os contratos com vencimento em até 6 (seis) meses e cujo o cumprimento do volume contratado tenha sido impactado pela crise serão negociados individualmente pela área comercial, baseados sempre no nosso compromisso de clareza e fortalecimento da parceria junto aos revendedores.

10 Royalties de GNV

Durante os meses de Abril e Maio/2020 aplicaremos um desconto de 50% nos valores dos royalties cobrados pela operação GNV. Condição válida exclusivamente para os contratos de modalidade royalties.

11 Horário de funcionamento dos postos

Declaramos nosso apoio e incentivo aos Postos ajustarem seus horários de funcionamento seguindo a revisão dos horários mínimos estabelecidos pela ANP, ou seja, de segunda a sábado, das 07:00 às 19:00 horas.

12 Condições Gerais

Todas essas medidas são válidas no período de 01 de abril de 2020 a 31 de maio de 2020 (exceto a medida 1), podendo ser prorrogadas total ou parcialmente a exclusivo critério da Raízen. Essas condições são mera liberalidade da Raízen e não alteram os contratos em vigor, portanto a partir de 01 de junho de 2020 todas as condições originalmente previstas em contrato estarão vigentes e em pleno vigor.

Essas medidas serão aplicáveis aos Postos Shell e às Lojas Shell Select que (i) estejam integralmente adimplentes com suas obrigações contratuais com a Raízen e suas Afiliadas; (ii) não possuam débito com a Raízen e suas Afiliadas.

13 Operações de terminais

Reiteramos nosso compromisso em manter todos os terminais operando normalmente, assim como a disponibilidade da nossa frota de entrega e a manutenção do pedido mínimo de 5m³, garantindo a continuidade do negócio.

Como mais uma medida preventiva adotada, nos carregamentos FOB todos os motoristas terão a temperatura verificada antes da entrada em nossos terminais. Se for identificado temperatura superior a 37,8, não será permitida a entrada para carregamento. Nós iremos entregar uma máscara de proteção para que eles possam retornar aos seus locais de origem.

É muito importante que a assepsia e higienização seja feita no caminhão para que outro motorista, se cadastrado, possa realizar o abastecimento na base. Em casos críticos, acionem os seus Gerentes de Território para viabilizar a operação CIF.

O nosso time comercial continua trabalhando incansavelmente para apoiá-los em todas as situações, porém estamos atuando em formato Home Office de trabalho, em linha com as medidas de diminuição de circulação nas ruas.

Vamos usar a tecnologia para reduzir distâncias e seguir fazendo negócios! Consulte seu Gerente de Território e Consultor de Loja sempre que precisar, pois mesmo de longe, estaremos mais próximos do que nunca!

Desenvolvemos um canal de comunicação ágil e digital para mantê-los, vocês e suas equipes, atualizados. Acesse o <https://blogpostoshell.com.br> e através deste canal vocês poderão acessar novas medidas para apoiá-los, orientações e treinamentos para a operação dos postos, e todas as ações de comunicação que preparamos para os nossos clientes durante este período de crise.

O nosso compromisso é abastecer vocês com toda atenção e cuidado que essa situação nos demanda.

Conte com a gente!

Leonardo Pontes
Vice Presidente Comercial da Raízen

Acompanhe todas as demais medidas e comunicações no nosso blog <https://blogpostoshell.com.br>

#ABASTECIDOSDECUIDADOS